

Số: 14/TB-TTĐVVV

Hà Tĩnh, ngày 14 tháng 01 năm 2021

## THÔNG BÁO

**Tiếp nhận ý kiến, phản ánh của cá nhân trong việc thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn và thái độ làm việc của viên chức, NLĐ làm việc tại Trung tâm**

Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Tĩnh mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo các nội dung sau đây:

### 1. Việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn:

Những nội dung về lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Trung tâm Dịch vụ việc làm: Thực hiện giải quyết hồ sơ bảo hiểm thất nghiệp, các hoạt động dịch vụ việc làm: Tư vấn, giới thiệu việc làm trong và ngoài nước, đào tạo, tư vấn du học.

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định pháp luật về Bảo hiểm thất nghiệp, dịch vụ việc làm do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, nhân viên Trung tâm như: Từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật;...

- Quy định hồ sơ không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất và những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên.

### 2. Phản ánh về thái độ làm việc của cán bộ, nhân viên Trung tâm

Thái độ, trách nhiệm và tác phong làm việc của cán bộ, nhân viên Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Tĩnh trong quá trình tiếp dân, xử lý công việc.

**Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các cách thức sau:**

- Gửi đến cơ quan: Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Tĩnh, Số 156, đường Trần Phú, TP Hà Tĩnh.

- Gọi điện trực tiếp đến số điện thoại: 02393.851.285.

- Gửi thư qua Địa chỉ email: hongkvtl@gmail.com

### Lưu ý:

- Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;

- Ghi rõ tên, số điện thoại (hoặc địa chỉ email) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;

### Nơi nhận:

- Các cơ sở, phòng chuyên môn;

- Niêm yết công khai;

- Lưu: VT, Phòng KH-TC, TH *HT*



Nguyễn Thị Thanh Hương