

Số: 668 /TB-TTĐVVL

Hà Tĩnh, ngày 27 tháng 7 năm 2026

THÔNG BÁO
Tiếp nhận ý kiến, phản ánh của khách hàng

Để thực hiện tốt nhiệm vụ, nâng cao chất lượng dịch vụ và phục vụ tốt hơn doanh nghiệp, người lao động; Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Tĩnh rất mong muốn nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo các nội dung sau đây:

1. Việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn:

- Những nội dung trong thực hiện quy định pháp luật về Bảo hiểm thất nghiệp, dịch vụ việc làm như: Từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; chậm trễ, gây phiền hà, không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của viên chức, người lao động làm việc tại Trung tâm,...

- Quy định hồ sơ không phù hợp; không đồng bộ, thiếu thống nhất và những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

2. Phản ánh về thái độ làm việc của viên chức, người lao động làm việc tại Trung tâm

Thái độ, trách nhiệm và tác phong làm việc của viên chức, người lao động làm việc tại Trung tâm trong quá trình tiếp dân, xử lý công việc.

Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các cách thức sau:

- Gửi đến: Phòng Kế hoạch-Tài chính, tổng hợp, Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Tĩnh, số 16, đường Phan Bội Châu, phường Thành Sen, tỉnh Hà Tĩnh.

- Gọi điện trực tiếp đến số điện thoại: 02393.851.295 hoặc 0915.423.718

- Gửi thư qua Địa chỉ email: phonghanhchinhtonghop2014@gmail.com

Nơi nhận:

- Các cơ sở, phòng chuyên môn;
- Đăng website cơ quan;
- Lưu: VT, Phòng KH-TC, TH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Thanh Hương