

**QUYẾT ĐỊNH**

**V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2026” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015**

**GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM HÀ TĨNH**

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2018 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 1227/QĐ-UBND ngày 02/6/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh quy định cơ cấu tổ chức của Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Tĩnh; Quyết định số 3268/QĐ-SNV ngày 06/6/2025 của Sở Nội vụ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Tĩnh;*

*Căn cứ Kế hoạch 204/KH-TTĐVVL ngày 09/3/2016 của Trung tâm Dịch vụ việc làm ban hành kế hoạch áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động;*

*Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2026” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Tĩnh, cụ thể:

1. Hoàn thành 100% các nhiệm vụ được giao
2. Phấn đấu 100% thủ tục được giải quyết đúng và trước hạn.
3. Không có phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức và cá nhân liên quan đến việc quy định và giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Trung tâm.
4. Phấn đấu 100% công việc chuyên môn được xây dựng quy trình

**Điều 2.** Các cơ sở, phòng chuyên môn và toàn thể viên chức, người lao động làm việc tại Trung tâm có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Ban chỉ đạo ISO, các cơ sở, phòng chuyên môn và toàn thể viên chức, người lao động căn cứ Quyết định thi hành./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3;
- Sở Nội vụ Hà Tĩnh( đề b/c);
- Lưu: VT; Ban ISO

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Thanh Hương**

