

**SỞ NỘI VỤ HÀ TĨNH
TRUNG TÂM DỊCH VỤ
VIỆC LÀM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại
Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Tĩnh phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015, phù hợp với chức năng nhiệm vụ và đáp ứng
100% thủ tục hành chính áp dụng cho Trung tâm**

1. Hoàn thành 100% các nhiệm vụ được giao
2. Phấn đấu 100% thủ tục hành chính được giải quyết đúng và trước hạn.
3. Không có phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức và cá nhân liên quan đến việc quy định và giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Trung tâm.
4. Phấn đấu 100% công việc chuyên môn được xây dựng quy trình.

Hà Tĩnh, ngày 16 tháng 03 năm 2026

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Thanh Hương