

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại
Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Tĩnh phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015, phù hợp với chức năng nhiệm vụ và đáp ứng
100% thủ tục hành chính áp dụng cho Trung tâm**

1. Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2024; 100% quy trình thủ tục hành chính được rà soát, sửa đổi, bổ sung kịp thời, đúng quy định
2. Hoàn thành 100% các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm 2024 và các Chương trình, Kế hoạch đã được phê duyệt.
3. Đảm bảo 100% hồ sơ liên quan đến việc giải quyết TTHC được giải quyết chính xác, kịp thời theo quy định. của đơn vị.
4. Không có phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức và cá nhân liên quan đến việc quy định và giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của đơn vị;
5. Phần đầu 100% công việc chuyên môn của các cơ sở, phòng chuyên môn thuộc đơn vị được xây dựng thành quy trình nội bộ./.

Hà Tĩnh, ngày 11 tháng 03 năm 2024



Nguyễn Thị Thanh Hương